

Geachte patiënt,

Om misverstanden te voorkomen en u duidelijkheid te bieden, geven wij aan wat onze huisregels zijn met betrekking tot de afspraken.

Afspraken voor behandeling en dergelijke, kunt u maken aan de balie van onze praktijk en per telefoon: 026 3815947.

Wij proberen u dan op of omstreeks dat tijdstip te behandelen.

Mocht u onverhoopt de afspraak niet na kunnen komen, dan kunt u uw tijdreservering telefonisch of aan de balie op werkdagen (tot 17:00 uur) tot uiterlijk 48 uur vóór uw afspraaktijd afzeggen of wijzigen. Voor de maandag uiterlijk op vrijdagochtend.

We stellen het zeer op prijs als u dit advies in acht neemt.

Als u niet verschijnt zonder dat u zich heeft afgemeld, dan kunnen we genoodzaakt zijn de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Omdat we deze tijd voor u gereserveerd hebben, kunnen we in deze tijd geen andere werkzaamheden doen.

Voor het niet nakomen van een afspraak rekenen we per tien minuten een bedrag:

bij uw tandarts is dat €25, bij de mondhygiënist €15 en bij de preventie-assistente €10.

Bij de eerste niet tijdig afgezegde afspraak, komen we u tegemoet met een enkel bedrag van €25.

Wij hopen op uw begrip hiervoor.

Mocht er sprake zijn van een misverstand of een onvoorziene omstandigheid, dan kunt u met ons, bij voorkeur telefonisch, contact opnemen.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur te 12:30 uur.

In het weekend is de praktijk gesloten.

Het team van Mondzorgpraktijk De Laar